

# METODE VERIFIKASI ANTI-TIRUAN MINELAB



Minelab berkomitmen untuk mencegah produksi dan penjualan produk imitasi detektor Minelab yang tidak sah. Kami percaya bahwa kami perlu tetap waspada terhadap produk tiruan dan mendidik pelanggan kami mengenai opsi yang tersedia untuk memverifikasi keaslian detektor Minelab mereka.

Kami telah mengembangkan tiga opsi untuk memverifikasi keaslian detektor Anda.

## VERIFIKASI LABEL KEAMANAN

Sistem label keamanan kami memberi tahu Anda perbedaan antara detektor Minelab tiruan dan asli. **Metal detektor Seri SDC 2300, GPZ 7000 dan GPX** dilengkapi dengan label keamanan yang besar. Dengan label keamanan, ada tiga cara untuk memverifikasi detektor Minelab Anda.



**Catatan:** Baterai GPX 6000 harus dilepas untuk melihat label keamanan secara lengkap.

### Opsi 1: Gunakan penampil keamanan

Dealer Minelab lokal Anda akan dapat mengonfirmasi keaslian label keamanan pada detektor Anda dengan menggunakan penampil keamanan khusus. Penampil ini ada di pamflet Minelab.



*Gunakan penampil keamanan untuk memeriksa label keamanan Anda.*

## Opsi 2: Verifikasi detektor Anda melalui SMS



Langkah 1: Temukan nomor seri produk Anda.

*Contoh: Nomor seri produk detektor Minelab.*



Langkah 2: Temukan lokasi gambar tersembunyi.

*Contoh: Lokasi gambar tersembunyi detektor Minelab.*

Pada detektor Minelab asli, Anda akan melihat:

- ✓ Warna bening dan pelangi
- ✓ Warna pelangi pada kata, 'GENUINE'
- ✓ Latar belakang berwarna perak



*Contoh: Gambar keamanan tersembunyi Minelab asli versus palsu.*

**Catatan:** Ada tiga (3) kemungkinan jenis gambar tersembunyi pada label keamanan. Ini hanya contoh dan ada lebih banyak gambar yang tersedia.

Langkah 3: Buka fungsi SMS di ponsel Anda.

Langkah 4: Masukkan nomor telepon Australia atau Inggris ke dalam bidang 'Kepada'.

- Nomor Australia: +61 468 727 727
- Nomor Inggris: +44 790 351 3551

Langkah 3: Di bidang teks, masukkan: Nomor seri produk [tekan spasi], lalu masukkan kata atau kode tersembunyi dari label keamanan Anda.

Langkah 4: Tekan Kirim

Langkah 5: Tunggu tanggapan dari Minelab

**Catatan**

- Anda **harus** menyertakan spasi antara Nomor Seri Produk dan kata atau kode tersembunyi.
- Jika Anda memiliki detektor Seri GPX Minelab dengan Nomor Seri yang dimulai dengan huruf 'B', maka ini **harus** dimasukkan ke dalam teks, misalnya: B1234567.
- **JANGAN** kirim SMS tanggapan Anda ke nomor 'Dari' di pesan balasan - pastikan SMS dikirim ke: + 61 458 727

Berikut ini contoh tampilan SMS yang benar:



Contoh: SMS berikut ini: Nomor seri produk Minelab [02134567890] + kode keamanan tersembunyi [4159]

**Tanggapan dari Minelab dan tindakan yang harus diambil:**

TANGGAPAN	TINDAKAN YANG HARUS DIAMBIL
YA	Tidak diperlukan tindakan. Anda memiliki produk Minelab asli.
COBA LAGI	<p>1. Kirim SMS lagi.</p> <p>2. Masukkan kembali Nomor Seri Produk, spasi, lalu kata atau kode tersembunyi. Kirim ke +61 458 727 727 (Australia) ATAU +44 790 351 3551 (Inggris).</p>

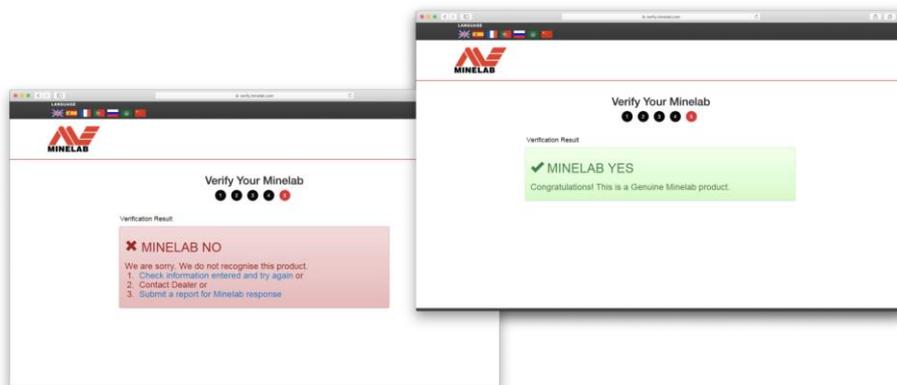
	<p>Periksa apakah informasi yang Anda masukkan sudah benar sebelum dikirim.</p> <p>727 (Australia) ATAU +44 790 351 3551 (Inggris)</p>
<p>Dealer Kontak Minelab, ATAU report@minelab.com.au</p>	<p>Hubungi Dealer atau Distributor Minelab terdekat. Mereka akan menjelaskan kepada Anda mengapa Anda menerima pesan ini atau membantu Anda memverifikasi detektor Anda. Jika Anda memerlukan bantuan lebih lanjut, Anda dapat:</p> <p>Mengirimkan email ke report@minelab.com.au</p> <p>ATAU</p> <p>Menghubungi kantor Minelab di Wilayah Anda</p>

### Opsi 3: Verifikasi detektor Anda di situs web Minelab

Untuk detektor Minelab GPX 5000, GPX 6000, SDC 2300 dan GPZ 7000, Anda dapat memverifikasi Minelab Anda di situs web kami.

Ikuti petunjuk di situs web untuk memverifikasi keaslian produk Minelab Anda. Jika detektor Anda merupakan produk tiruan, Anda memiliki opsi untuk melaporkan aktivitas mencurigakan ke Minelab.

Verifikasi di sini: [www.verify.minelab.com](http://www.verify.minelab.com)



*Contoh: Situs web verifikasi akan mengonfirmasi apakah Anda memiliki metal detektor Minelab asli atau tidak.*

---

#### *Penafian*

- Pesan balasan Minelab akan diterjemahkan ke dalam bahasa Inggris, Prancis, Spanyol, dan Portugis
- Sistem verifikasi SMS dapat digunakan di seluruh dunia
- Tanggapan akan diberikan dalam waktu 30 detik. Namun, mungkin ada keterlambatan dalam pengiriman SMS karena kemampuan jaringan lokal

#### *Penafian hukum*

Dengan menggunakan Sistem Verifikasi SMS, Anda mengizinkan Minelab untuk menggunakan nomor ponsel yang Anda cari untuk memverifikasi produk Anda. Ini dapat digunakan untuk keperluan layanan pelanggan yang berkaitan dengan produk yang telah Anda beli dan coba verifikasi menggunakan Sistem Verifikasi SMS. Misalnya, nomor ponsel Anda dapat digunakan untuk menawarkan bantuan layanan pelanggan jika pesan "Coba Lagi" diterima secara berulang. Sebagaimana dijelaskan dalam Syarat dan Ketentuan Penggunaan untuk Sistem Verifikasi SMS, Anda dapat memilih untuk tidak menerima dukungan layanan pelanggan ini dari Minelab kapan saja dengan mengirimkan email (termasuk nomor ponsel Anda) ke [report@minelab.com.au](mailto:report@minelab.com.au), dengan menuliskan "Opt-Out" di bagian perihal email.